



MK Cursos e Treinamentos®  
@mkcursosetreinamentos

# Curso Presencial



13 e 14  
de Abril



16h de Aula (Total)



(69) 99913-7202



Porto Velho/RO

## IMPLANTAÇÃO E ESTRUTURAÇÃO DA TRANSPARÊNCIA E OUVIDORIA MUNICIPAL (EXECUTIVO E LEGISLATIVO MUNICIPAL)

(Atualizado de acordo com a legislação e jurisprudência do  
Tribunal de Contas do Estado de Rondônia-TCE)

### Professor Francisco Netto

Professor e Palestrante em eventos de  
Direito Público e gestão de alcance  
profissional e acadêmico.

- Vice-Presidente do Conselho Nacional  
de Controle Interno -CONACI
- Controlador Geral do Estado de  
Rondônia -CGE-RO(desde 2016)
- Auditor fiscal da Secretaria de Estado  
de Finanças do Estado de Rondônia  
SEFIN-RO-desde 2010
- Ex-assessor do Ministério Público de  
Contas - MPC/TCE-RO
- Ex-auditor de controle externo do  
Tribunal de Contas do Estado de  
Rondônia - TCE/RO 2008/2010
- Mestre em Administração pela  
Universidade Federal de Rondônia -  
UNIR
- Formado em matemática e em  
Economia na universidade Federal de  
Rondônia -UNIR
- Professor de gestão e direito publico  
para concursos públicos



**IDENTIFICAÇÃO:** Implantação e Estruturação da Transparência e Ouvidoria Municipal (Executivo e Legislativo municipal) - (Atualizado de acordo com a legislação e jurisprudência do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia-TCE)

**DATA:** 13 e 14 de Abril de 2023.

**LOCAL:** Faculdade UNIRON unidade Porto Velho Shopping - Av. Pref. Chiquilito Erse, 3288 - Flodoaldo Pontes Pinto, Porto Velho - RO, 76820-408.

**PONTO DE REFERÊNCIA:** Entrada E - Av. Prefeito Chiquilito Erse - de frente ao Banco ITAÚ.

**CARGA HORÁRIA:** O curso será ministrado em 16 horas.

**OBJETIVO DO CURSO:** O objetivo deste treinamento é oferecer aos agentes públicos e gestores a compreensão, a metodologia e o conhecimento do fluxo dos atos preparatórios relativos a transparência pública e ouvidoria. A normatização e responsabilidades serão abordadas de maneira prática e sistêmica.

**PÚBLICO ALVO:** Gestores Públicos e profissionais da área de controles internos, contadores, auditores, secretários, administradores e gerentes públicos que necessitam aprimorar suas técnicas de controles de interno de transparência e ouvidorias.

**RECURSOS UTILIZADOS:**

- Datashow
- Flip chart com canetas azul, vermelha e preta
- Apostila com os slides do curso
- Legislações pertinentes
- Bloco de notas
- Caneta
- Pasta

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

### PARTE I :

1. O direito de acesso às informações públicas na Constituição Federal e demais normas;
2. contextualização da transparência entre diversos países e órgãos públicos brasileiros.
3. Governança e accountability, uma versão conceitual e prática
4. Auditoria com o cidadão e órgãos de controle.
5. Legislação sobre transparência governamental brasileira-exposição e aspectos
6. fluxo e rotina administrativa e financeira necessária.
7. Planejamento e implementação de portais da transparência (uma visão sistêmica).
9. Aplicação da Lei de Acesso à Informação aos Municípios;
10. Do procedimento de acesso à informação;
11. Recursos tecnológicos para o acesso à informação e ferramentas disponíveis;
12. Das restrições de acesso às informações: um cuidado necessário.
13. Lei da Transparência das Contas Públicas
14. A necessidade da transparência nas contas dos governos;
15. Mecanismos de cumprimento da legislação, especialmente no que se refere à Lei Complementar no 101, de 2000 alterada pela Lei Complementar no 131, de 2009;
16. Quais informações que deverão ser disponibilizados pelos órgãos públicos em seu Portal de Transparência;

### PARTE II:

#### 1 Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública

##### 1.1 Conceito de Ouvidoria Pública

##### 1.2 Histórico das Ouvidorias Públicas no Brasil

##### 1.3 Público das Ouvidorias

##### 1.4 Funções do Ouvidor

##### 1.5 Requisitos para o bom funcionamento da Ouvidoria

## 2 Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas

### 2.1 Importância

### 2.2 Fluxo

### 2.3 Acesso à Informação

## 3 Utilização de ferramentas gerenciais e tecnológicas

### 3.1 Planejamento

### 3.2 Plano de Trabalho e Fluxo de Atendimento

### 3.3 Relatórios gerenciais

## 4 Ferramentas tecnológicas e manifestações de Ouvidoria

### 5-Lei 13.460/2017

## **PARTE III:**

### 1 Avaliações de Transparência

#### 1.1 Principais avaliações nacionais

#### 1.2 Estratégias de melhorias de Avaliação

#### 1.2 jurisprudência dos Tribunais de contas sobre ouvidoria e transparência

**CLIQUE NA TELA PARA SE INSCREVER:**



## CRONOGRAMA DIA 13/04

<b>Linha do Tempo</b>	<b>08:00h - Credenciamento</b> (Somente no primeiro dia)
<b>08:15h - Início da Aula</b>	
	<b>10:00h - Coffee-Break</b> (Networking)
<b>10:15h - Retorno à Aula</b>	
	<b>12:00h - Almoço</b>
<b>13:15h - Retorno à Aula</b>	
	<b>16:00h - Coffee-Break</b> (Networking)
<b>16:15h - Retorno à Aula</b>	
	<b>17:00h - Término da Aula</b>

## CRONOGRAMA DIA 14/04

<b>Linha do Tempo</b>	<b>08:15h - Início da Aula</b>
<b>10:00h - Coffee-Break</b> (Networking)	
	<b>10:15h - Retorno à Aula</b>
<b>12:00h - Almoço</b>	
	<b>13:15h - Retorno à Aula</b>
<b>16:00h - Coffee-Break</b> (Networking)	
	<b>16:15h - Retorno à Aula</b>
<b>17:30h - Encerramento</b>	

**INSTRUTOR:**

Professor e Palestrante em eventos de Direito Público e gestão de alcance Profissional e acadêmico. Vice-Presidente do Conselho Nacional De Controle Interno–CONACI Controlador Geraldo Estado de Rondônia–CGE-RO(desde2016) Auditor fiscal da Secretaria de Estado De Finanças do Estado de Rondônia SEFIN-RO–desde2010 -Ex-assessor do Ministério Público de Contas–MPC/TCE-RO - Ex-auditor de controle externo do Tribunal de Contas do Estado de Rondônia - TCE/RO2008/2010 - Mestre em Administração pela Universidade Federal de Rondônia- UNIR Formado em matemática e em Economia na universidade Federal de Rondônia–UNIR. Professor de gestão e direito público para concursos públicos.

**INVESTIMENTO:**

**R\$1.630,00** (mil seiscientos e trinta reais), inscrição individual;

**R\$1.560,00** (mil quinhentos e sessenta reais), para duas ou três inscrições do mesmo órgão (cada);

**R\$1.490,00** (mil e quatrocentos e noventa reais), para quatro ou mais inscrições do mesmo órgão (cada).

O pagamento referente à taxa de inscrição poderá ser realizado por meio de depósito, ordem bancária, DOC ou TED no Banco 001 – Banco do Brasil, Agência 5083-0, C/C 287-9.

**PIX:** [financeiro@mkcursos.com.br](mailto:financeiro@mkcursos.com.br)

**• IMPORTANTE**

A nota de empenho e o comprovante de pagamento deverão ser enviados para o seguinte e-mail: [financeiro@mkcursos.com.br](mailto:financeiro@mkcursos.com.br)

**PRAZO PARA PAGAMENTO:**

15 (quinze) dias corridos após o envio da Nota Fiscal.

**INCLUSO:**

- Coffee-break;
- Mochila, material de apoio e material didático;
- Certificado;
- Auditório;

**CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO:**

A reserva de vaga será feita através do envio da ficha de inscrição (caso não tenha, favor solicitar por e-mail ou WhatsApp), sendo que a reserva serve apenas para análise de turma fechada, pois no caso de outro órgão/aluno enviar a nota de empenho e atingir o número de vagas, a turma será fechada mesmo com as reservas feitas.

A inscrição será confirmada mediante envio da nota de empenho, ordem de serviço, autorização de fornecimento, depósito ou outra forma de comprovação do pagamento.

O cancelamento da inscrição, por parte do participante, poderá ser realizado no máximo 5 (cinco) dias úteis antes da data de realização do curso, sendo que, após este prazo, deverá haver a substituição do aluno ou solicitação de crédito no valor da inscrição para utilização posterior.

A M. K. Cursos e Treinamentos<sup>®</sup> reserva-se o direito em adiar, reagendar ou cancelar os cursos online se houver insuficiência de quórum, bem como substituir palestrantes em caso fortuito ou força maior, o que não caracterizará infração administrativa ou civil, ficando isenta de qualquer sanção, indenização ou reparação (material e moral).

**DADOS PARA EMISSÃO DE EMPENHO:**

M. K. CURSOS E TREINAMENTOS LTDA

CNPJ: 22.755.309/0001-24

Endereço: Rua Pio XII, 1061, piso Sup. Sl 03, Bairro Pedrinhas, Porto Velho – RO. CEP 76.801-498

Inscrição Municipal: 14249437

Inscrição Estadual: 00000004355440

Empresa cadastrada no SICAFI

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

A nota de empenho e o comprovante de pagamento deverão ser enviados para o e-mail [financeiro@mkcursos.com.br](mailto:financeiro@mkcursos.com.br)

As certidões negativas originais da M. K. CURSOS E TREINAMENTOS LTDA estarão disponíveis no site [www.mkcursos.com.br](http://www.mkcursos.com.br), também poderão ser solicitadas pelo e-mail [contato@mkcursos.com.br](mailto:contato@mkcursos.com.br) ou através do telefone (69) 99913-7202.

A M. K. CURSOS E TREINAMENTOS LTDA se resguarda ao direito de cancelar quaisquer cursos, até 05 (cinco) dias úteis antes do evento, por motivo de força maior ou falta de quórum.

**FUNDAMENTAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DO CURSO:**

Encaminhamos a fundamentação para contratação dos nossos serviços sem a necessidade de licitação, segundo a Secretaria Federal de Controle do TCU:

Para se contratar a M. K. Cursos e Treinamentos não há limitação dos R\$17.600,00, relativamente à dispensa de pequeno vulto relacionada no inciso II, art. 24 da Lei 8.666/93.

O Egrégio Tribunal de Contas da União entendeu que a inexigibilidade de licitação para contratação de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal é regra geral, conforme Decisão TCU nº 439/98, in DOU de 31/07/1998 (disponível [www.tcu.gov.br](http://www.tcu.gov.br) na parte de jurisprudência). A contratação se dá pelo art. 25 daquela Lei, independentemente do preço, que pode inclusive, ultrapassar os R\$17.600,00

**CONDIÇÕES GERAIS:**

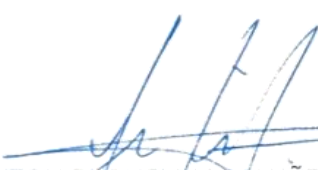
Durante o treinamento deverão ser obedecidas as normas sanitárias conforme os decretos estadual/municipal, tais como, uso de máscara, álcool em gel, distanciamento mínimo.

Em caso de dúvidas, consultar alguém da nossa equipe.

- **VAGAS LIMITADAS:**

Todos os Programas da M. K. CURSOS E TREINAMENTOS poderão ser realizados in company por todo o Brasil.

Entre em contato conosco e solicite um orçamento!

  
22.755.309/0001-24  
M. K. Cursos e Treinamentos Ltda  
Rua: Pio XII, nº 1061 S 03 Pto Superior  
B Pedrinhas - CEP 76801-498  
Porto Velho - RO

KLEYTON RUBNEI MAGALHÃES DUARTE  
Coordenador de negócios M.K. Cursos e Treinamentos